fondation HABILITAS foundation

CAMPAGNE POUR UN NOUVEAU

Département des fauteuils roulants

Donner l'autonomie et un avenir meilleur aux personnes vivant avec une déficience physique au Centre Constance-Lethbridge



OBJECTIF :

1 000 000 $



« Mon fauteuil roulant, que j'ai appelé Rosie parce qu'il est rose, a complètement transformé mon monde.
L'équipe a pris le temps de m'écouter et de s'assurer qu'il me convenait vraiment. Ils ont ajouté des commandes spéciales pour que je puisse ajuster ma position, et un rembourrage supplémentaire pour que je sois à l'aise toute la journée. Ils trouvent toujours une façon créative de faire fonctionner les choses pour moi.
Maintenant, j'ai la liberté de vivre ma vie à nouveau — de faire l'épicerie, d'emmener mes enfants au parc.
Je peux faire des choses par moi-même.
Cela m'a redonné un sentiment d'indépendance que je croyais impossible. »
- Diane, patiente du Centre Constance-Lethbridge

Reprendre sa place dans le monde

Imaginez aller au cinéma ou au restaurant avec des amis. Vous vous asseyez sur une chaise relativement confortable pendant deux heures. Sans y penser, vous changez de position — vous croisez les jambes, vous vous penchez en avant, vous ajustez votre posture, vous bougez pour vous mettre à l'aise.

Imaginez maintenant de rester dans cette même position pendant la majeure partie de la journée. Pour de nombreuses personnes en fauteuil roulant, c'est une réalité quotidienne — assises, s'appuyant entièrement sur leur fauteuil pour soutenir leur corps, se déplacer et participer à la vie.

Le Centre de réadaptation Constance-Lethbridge croit que chaque individu mérite d'avoir accès au monde qui l'entoure — de vivre pleinement et de participer aux moments du quotidien que tant d'entre nous tiennent pour acquis.

Fondé en 1937, le Centre Constance-Lethbridge est un chef de file dans les soins aux adultes vivant avecdes troubles neurologiques, des traumatismes crâniens, des AVC et des douleurs chroniques. Le Centre offre une thérapie spécialisée et une formation aux habiletés avec une approche axée sur les besoins de l'individu plutôt que sur son diagnostic, et ce, sans frais.

Au cœur de ce travail se trouve le Département des fauteuils roulants, un programme hautement spécialisé dédié à la création de solutions de mobilité aussi uniques que les personnes qui les utilisent.

Un fauteuil roulant n'est pas seulement un équipement. C'est la sécurité, le confort et la qualité de vie. C'est la liberté de participer au monde.

Chaque fauteuil roulant est soigneusement développé pour favoriser le confort, la fonction et l'indépendance, permettant aux individus de naviguer dans leur vie quotidienne avec plus de confiance — à la maison, au travail et dans leur communauté.



Plus qu’un fauteuil roulant

En tant que l’un des plus grands départements des fauteuils roulants de la province, le Centre Constance-Lethbridge a fabriqué et livré plus de 6 700 fauteuils manuels et motorisés l’année dernière. Mais il ne s’agit pas de production de masse.

Chaque fauteuil roulant représente quelque chose de profondément personnel.

Pour les patients desservis, un fauteuil roulant, c’est la liberté. Il représente l’accès, la capacité de se déplacer dans le monde, de se connecter et d’appartenir à une communauté.

Cela signifie pouvoir se déplacer en toute sécurité dans sa maison, préparer un repas, aller au travail ou à l’école, passer du temps avec sa famille et ses amis, et participer à la vie communautaire en toute confiance. Cela signifie aussi moins de douleur, moins de complications, une meilleure respiration et digestion, et une meilleure santé à long terme.

Et tout aussi important, cela signifie être vu, inclus et avoir la capacité de participer pleinement à la vie avec dignité.

C’est pourquoi le département de fabrication du Centre ne fonctionne pas comme une usine. Il n’y a ni de chaîne de montage ni solution universelle.

Chaque fauteuil roulant est conçu de manière réfléchie en fonction de l’unicité de l’individu : comment il se déplace, comment il s’assoit, comment il vit et quels sont ses objectifs dans la vie. Les spécialistes combinent l’expertise clinique et le savoir-faire pratique, en travaillant en étroite collaboration avec des ergothérapeutes et une équipe multidisciplinaire. Chaque mesure, chaque ajustement, chaque détail est pris en compte.

Parce que lorsqu’un fauteuil roulant est bien conçu, il fait plus que soutenir le corps. Il restaure l’autonomie, améliore la sécurité et ouvre la porte à une pleine participation à la vie.

« Mon rôle est de comprendre les besoins des patients dans la création des coussins adaptés à leur fauteuil roulant. Même si deux personnes peuvent avoir le même diagnostic, leurs réalités sont très différentes. C’est par l’écoute et l’empathie que je suis en mesure de les aider à leur donner un dispositif qui répond vraiment à leurs besoins et leur procure une qualité de vie. »

- Roxanne, Technicienne en orthèses et prothèses, Centre Constance-Lethbridge



Roxanne personnalise le coussin en mousse au sein du département de production de fauteuils roulants.



Le département des fauteuils roulants le plus occupé au Québec

L’année dernière seulement, le Centre Constance-Lethbridge a créé et effectué des réparations sur plus de 6 000 fauteuils roulants, soit le plus grand nombre dans la province. Cette demande continue de croître.

Le département dessert les adultes de Montréal, Laval et de la Rive-Sud, et assure l’accessibilité grâce à l’interprétation dans plusieurs langues au besoin.

C’est le seul département qui rend visite aux patients à domicile s’ils ne peuvent pas se rendre au Centre en personne. Ces personnes vivent avec diverses conditions, notamment des AVC, la poliomyélite, le spina-bifida, la sclérose en plaques, la SLA, la paralysie cérébrale, des traumatismes ou des troubles génétiques.

Pour de nombreux patients, il ne s’agit pas d’un service ponctuel. Comme leurs conditions sont permanentes, ils reviennent pour un soutien continu — des ajustements, des réparations et des mises à niveau au fur et à mesure que leurs besoins évoluent.

Ce qui distingue le département, c’est sa personnalisation poussée. Le Centre a développé une expertise clinique approfondie dans l’adaptation des options d’assise pour le confort et la fonctionnalité. Des sièges spécialisés aux commandes numériques avancées (joysticks, systèmes commandés par appui-tête), chaque solution est adaptée à l’individu. L’équipe collabore également avec les programmes de conduite adaptée du Centre, aidant les patients à retrouver une plus grande indépendance.

Mais avec une demande croissante et une complexité accrue, l’espace actuel ne peut plus suivre le rythme. Et lorsque les systèmes sont surchargés, les temps d’attente augmentent.

Pour quelqu’un qui attend son fauteuil roulant, ce délai n’est pas seulement un inconvénient. Il affecte tous les aspects de la vie quotidienne.



Augmenter la capacité. Transformer des vies.

La demande de fauteuils roulants personnalisés est en hausse — portée par le vieillissement de la population et des besoins de plus en plus complexes — et même un court délai a de réelles conséquences.

Bien que les temps d'attente au Centre Constance-Lethbridge demeurent parmi les plus bas de la région, chaque jour supplémentaire sans le bon fauteuil roulant affecte l'indépendance, le confort et la qualité de vie d'une personne.

Aujourd'hui, le département fait face à des contraintes d'espace critiques.

Il n'y a pas suffisamment d'espace pour stocker efficacement les cadres de fauteuils roulants entrants et ceux en attente de livraison aux patients.

L'espace de l'atelier est limité, ce qui restreint le travail spécialisé nécessaire pour adapter chaque fauteuil roulant, notamment la création de coussins sur mesure dans une variété de matériaux, ainsi que l'installation de commandes numériques (pour l'inclinaison, la reclinaisone et l'élévation), de genouillères et d'orthèses, de commandes Bluetooth et environnementales, de systèmes de suspension et d'autres supports et accessoires spécialisés.

Et les processus clés — de l'assemblage aux ajustements et aux réparations — sont ralentis par la disposition actuelle.

Une expansion va changer cela.

Avec plus d'espace et un flux de travail repensé, l'équipe pourra travailler plus efficacement, réduire les goulets d'étranglement et augmenter la capacité.

Le resultat :

- **Délais d'attente réduits**
- **Accès plus rapide à l'équipement essentiel**
- **Capacité accrue pour la création de nouveaux fauteuils roulants et la réparation des existants**

Parce que lorsqu'une personne reçoit le bon fauteuil roulant plus tôt, tout s'améliore plus tôt.

Conçu autour de l'expérience patient

Chaque parcours en fauteuil roulant commence par une évaluation complète.

Un ergothérapeute et un technicien en fauteuils roulants travaillent ensemble pour comprendre le mode de vie, les besoins et les capacités de l'individu. À partir de là, une solution personnalisée est conçue — qu'elle soit manuelle, à bascule ou à poussée, ou motorisée.

Une fois le cadre arrivé, chaque composant est soigneusement assemblé et ajusté.

Pour répondre à la demande croissante, le Centre repense et agrandit le département avec un objectif clair : offrir une expérience plus efficace et centrée sur le patient.

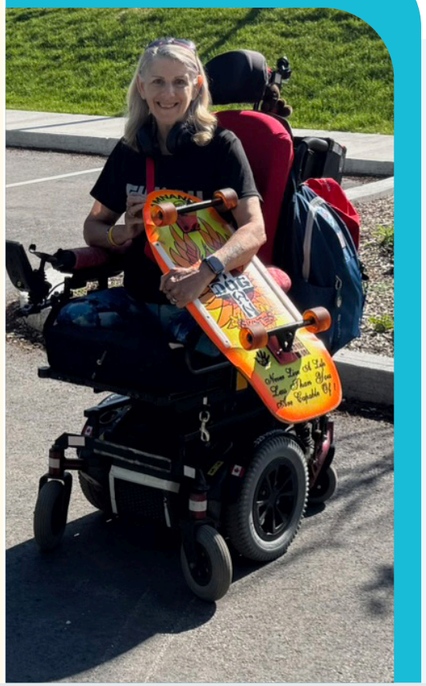
Le projet comprendra :

- ✓ **Un espace de livraison et d'inventaire agrandi pour améliorer le flux de travail des 70 spécialistes du département**
- ✓ **Des espaces de travail plus grands et mieux équipés pour la personnalisation et les réparations**
- ✓ **Une nouvelle entrée et aire d'accueil conçue pour être lumineuse, accueillante et accessible**

Ces changements feront plus que d'améliorer les opérations.

Ils créeront une expérience plus fluide pour les patients — du premier rendez-vous jusqu'à la livraison finale.

Et, en fin de compte, ils permettront à davantage de personnes d'accéder à l'équipement dont elles ont besoin pour vivre de façon autonome.



« Le Programme des fauteuils roulants n'a pas seulement soutenu ma mobilité — il m'a donné les moyens de vivre pleinement. De rester indépendante, de prendre soin de ma famille, de demeurer active dans ma communauté et de faire les choses qui m'apportent de la joie et du sens chaque jour. Ce qui rend ce programme si spécial, c'est l'expertise, la compassion et le respect sincère pour mes besoins. L'équipe ne fournit pas simplement de l'équipement — elle apporte des solutions qui restaurent la confiance, la sécurité et la dignité. Elle voit la personne dans sa globalité et travaille sans relâche pour que chaque client puisse vivre aussi pleinement et de façon autonome que possible. »

- ***Katherine, Grand-mère, skateboardeuse et militante pour une vie sans limites***



« Je dis toujours que notre service est le département des petits miracles. Les petits détails qui nous semblent anodins dans notre quotidien peuvent faire une grosse différence dans la vie d'une personne à mobilité réduite.

Je crois que le sourire des patients et les remerciements que l'on reçoit font partie de ma motivation en plus de la variété que je trouve dans mon milieu de travail : relation client, invention, apprentissage. Surtout lorsqu'il s'agit d'une problématique qui semblait être "impossible!" »

- Nell, technicienne en positionnement, Centre Constance-Lethbridge



fondation HABILITAS foundation

Aidez-nous à faire de cet environnement transformateur une réalité — un lieu unique d'espoir et de possibilités, offrant un accès plus rapide aux fauteuils roulants pour davantage de personnes dans le besoin.

La Fondation Habilitas (la fondation officielle du Centre Constance-Lethbridge) soutient ce projet qui améliorera l'indépendance et la qualité de vie à tant de personnes vivant avec des déficiences motrices et des difficultés de mobilité.

Pour contribuer ou en savoir plus, visitez

www.habilitas.ca/fr